

• Refrisk®



Hart voor werk

## Ons verhaal

Waarom doen we wat we doen? Hoe willen we mensen helpen die ondersteuning nodig hebben richting passend werk? In dit boekje leest u waar Refrisk voor staat en wat onze aanpak anders maakt dan anders.

## Hart voor werk

Wij zijn Refrisk. Sinds 2005 een succesvolle en landelijke begeleidingsorganisatie voor mensen met een arbeidsbeperking. Bij Refrisk staan we voor je klaar. Wij hebben hart voor werk.

### Voor wie zijn wij er?

Refrisk voert re-integratietrajecten en jobcoachtrajecten uit in opdracht van:

- **UWV**, voor mensen met een Wajong-, WIA- WW- of Ziektewetuitkering;
- **Gemeente**, voor mensen die onder de Participatiewet vallen;
- **Het bedrijfsleven**, voor werknemers die langdurig arbeidsongeschikt zijn door ziekte en voor werknemers met een arbeidsbeperking die baat hebben bij begeleiding van een jobcoach.

#### Voor werkgevers

Jobcoaching  
in het 1<sup>ste</sup> spoor  
Re-integratie  
in het 2<sup>e</sup> spoor

#### Voor UWV

Traject Werkfit maken  
Traject Naar Werk  
Jobcoaching  
Re-integratie Modulair

#### Voor Gemeente

Re-integratie  
Jobcoaching

Refrisk voert trajecten uit voor mensen van alle leeftijden en alle opleidingsniveaus; van lager, middelbaar tot hoger onderwijs.



#### Ons specialisme in coaching:

Gedragsproblematiek  
Auditief beperkten  
Beperkingen binnen het  
autistisch spectrum  
Licht Verstandelijk Beperkt (LVB)  
Psychische beperkingen  
Fysieke beperkingen

## Iedereen een eigen talent

We zijn geen doorsnee begeleidingsorganisatie, maar vakmensen die van nature gemotiveerd zijn om een positieve bijdrage te leveren aan het werkplezier van anderen.

Wat zijn iemands persoonlijke wensen, drijfveren en wat kan iemand? Kortom, waar wordt diegene blij van? Dat is zelden een standaard aanpak, maar maatwerk dat we samen met de klant vormgeven. We creëren vooruitzicht door het leveren van maatwerk, intensieve één-op-één begeleiding en ondersteuning op het werk. Zo leren we ieders kracht, talenten, wensen en behoeften kennen.



# Ieder mens heeft recht op passend werk

## Onze missie

Werk gaat over meer dan geld verdienen. Werk is plezier en je als mens gewaardeerd voelen, ertoe doen in de maatschappij. Dit vooruitzicht is waar we als Refrisk elke dag voor opstaan, letterlijk en figuurlijk. Wij willen in het bijzonder vooruitzicht creëren voor mensen met een arbeidsbeperking. We hebben oor en aandacht voor de mens achter het verhaal.

Het is de absolute voorwaarde om hen de specifieke vooruitzichten te bieden waar ze mee verder kunnen. Met zorgvuldige aandacht voor wat écht nodig is op de route naar een passende baan van betekenis. Daarbij zetten we onze kennis en ons netwerk in om de beste kwaliteit in ondersteuning te kunnen geven.



# Vooruitzicht creëren

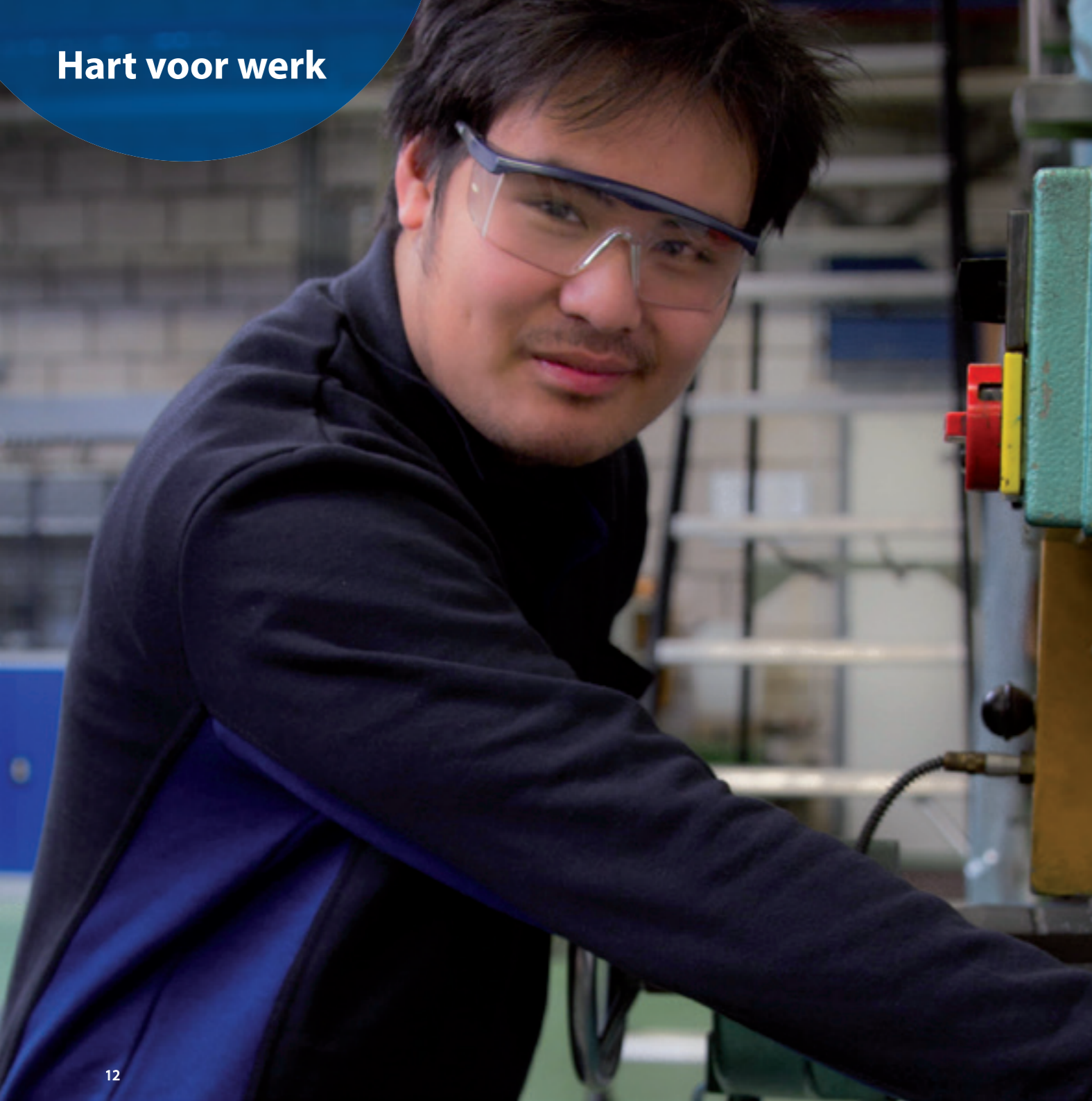
## Onze visie

De mens en zijn gewenste werkzaamheden staan altijd voorop. Om de mogelijkheden van de klant te vergroten werken we, daar waar nodig, samen met het netwerk rond de klant, zoals zorgverleners, woon- en schoolbegeleiders, ouders en instanties.

Als Refrisk zijn wij in staat mensen vooruitzichten aan te reiken die inspireren, stimuleren en verbinden: werknemers, werkgevers, arbodiensten, UWV en gemeentes. We gaan met eenieder in gesprek die zaken in beweging kunnen brengen op weg naar passend werk en inkomen, veilige en gezonde arbeidsomstandigheden. Kansen en mogelijkheden creëren voor mensen maakt ons werk betekenisvol en maakt ons bovenal trots.

Medewerkers delen onze passie en waar wij als organisatie voor staan. Zij voelen zich betrokken en betekenisvol. Refrisk biedt haar werknemers de best mogelijke werkomstandigheden.

Onze medewerkers zijn bekwaam, competent en werken samen. Alle werkzaamheden zijn erop gericht de klant het beste, duurzame resultaat te bieden: een passende baan en die behouden.



## Kenmerken van onze aanpak:

### Jobcoaching

Onze aanpak is sterk gericht op de persoonlijke behoeften en doelen van de klant. We geloven dat elk mens uniek is en daarom een op maat gemaakte aanpak verdient.

### Empoweren

Onze aanpak van jobcoaching draait om empowerment en verantwoordelijkheid. We helpen de klant om zijn eigen kracht te ontdekken en te gebruiken.

### Mogelijkheden creëren

Onze aanpak van jobcoaching is gericht op het creëren van mogelijkheden voor de klant. We bieden persoonlijke begeleiding op maat, stimuleren zelfvertrouwen en zelfredzaamheid, identificeren en benutten sterke punten, en creëren een ondersteunende en inclusieve omgeving. We streven ernaar om de klant te helpen bij het vinden van passend werk waarin hij kan floreren.

### Stimuleren, verbinden en samenwerken

De jobcoach stimuleert de klant en richt zich op het leggen van verbindingen met werkgevers en het bevorderen van samenwerking om de klant te helpen zijn carrière doelen te bereiken.



## Onze persoonlijke begeleiding op een rijtje

Bij Refrisk bieden we verschillende soorten begeleiding. Door onze werkmethode “Supported Employment” is er voor mensen die ondersteuning nodig hebben veel mogelijk. Refrisk coacht, maar treedt in begeleiding steeds verder terug. Het uiteindelijke doel is dat mensen die ondersteuning nodig hebben de taak zo zelfstandig mogelijk kunnen uitvoeren en in eigen kracht komen te staan. Samen kijken we wat het beste bij de klant past.

- Intensieve één-op-één begeleiding;
- Huisbezoeken;
- Matching op basis van wensberoep;
- Advisering Jobcarving;
- Jobfinder en Jobcoach is dezelfde persoon;
- Meewerken met de klant op de werkplek;
- Individueel beroepskeuzeonderzoek en sollicitatietraining;
- Contact met zorgverleners en sociaal netwerk van de klant;
- Aanspreekpunt voor de werkgever;
- Hulp bij het aanvragen van de diverse voorzieningen en instrumenten die op de klant van toepassing zijn.

Kijk voor meer informatie over onze begeleiding en ondersteuning op [www.refrisk.nl](http://www.refrisk.nl)



## Samen aan zet

Onze slogan “hart voor werk” vat onze missie, visie en kernwaarden samen. We laten er mee zien wie we zijn bij Refrisk en hoe we naar ons werk kijken. Hoe vertalen we ons gedachtegoed in betekenisvol werk, hoe maken we het waar? Dat doen we vooral samen.

Iedereen heeft zijn eigen kennis en expertise. Wij maken gebruik van deze kracht en kwaliteit. We helpen elkaar. We werken efficiënt en doelgericht. Alles erop gericht een zo duurzaam mogelijk resultaat voor de klant te creëren en te borgen.

Onze medewerkers bieden ondersteuning en herkennen, erkennen en respecteren mensen en hun mogelijkheden, ongeacht leeftijd, seksuele voorkeur, afkomst, levensovertuiging of hulpvraag.



### Landelijk dekkend netwerk

Refrisk staat midden in de samenleving en werkt in heel Nederland. Onze jobcoaches werken regionaal en kennen daardoor als geen ander de lokale arbeidsmarkt. Daarnaast beschikken we over een groot netwerk van werkgevers en hebben we vaste afspraken over samenwerking.

## Samen sterk

Sinds 1 januari 2024 zijn Refrisk en Altijd-de sociale kant samengevoegd tot één krachtige entiteit. Door onze krachten te bundelen, kunnen we maatwerktrajecten leveren die buitengewoon goed aansluiten bij de behoeften van zowel klanten als werkgevers. Onze focus op diversiteit en inclusie op de werkplek blijft onverminderd sterk, waarbij jobcoaching een essentiële rol speelt in het realiseren van deze visie.



Refrisk is ook lid van OVAL, waardoor we voor opdrachtgevers goed gepositioneerd zijn om hoogwaardige dienstverlening te bieden op het gebied van re-integratie, jobcoaching en talentontwikkeling.





**Hoofdkantoor**

Regentesselaan 24  
7316 AG Apeldoorn  
Nederland

**Postadres**

Postbus 237  
7300 AE Apeldoorn  
Nederland

Tel. 055 57 68 503  
[info@refrisk.nl](mailto:info@refrisk.nl)  
[www.refrisk.nl](http://www.refrisk.nl)